



Políticas de Privacidad y Uso del Web  
Site

## I. Generalidades

Alaver abalado a una cultura de servicios decide implementar las nuevas tecnologías como una nueva forma de interacción social con sus diferentes públicos, para lo cual a creado su portal de internet con la finalidad de crear una tarjeta de presentación digital para la entidad.

Así pues, fija parámetros específicos sobre la seguridad que mantiene Alaver para con sus usuarios en la web.

## II. Objetivo

Establecer reglas de uso y manejo de información extraída del portal de internet [www.alaver.com.do](http://www.alaver.com.do), [www.asociacionlavegareal.com.do](http://www.asociacionlavegareal.com.do).

## III. Alcance

El alcance de esta política aplica a todos los públicos de ALAVER, tanto interno como externo.

## IV. Marco Legal

- Ley monetaria y financiera 183-02.
- Ley sobre crímenes y delitos de Alta tecnología 53-07.
- Ley sobre comercio electrónico, documentos y firma digital 126-02.
- Manual de Ética.

## V. Términos

**Página web:** es el nombre de un documento o información electrónica adaptada para la World Wide Web (WWW), y que puede ser accedida mediante un navegador para mostrarse en un monitor de computadora o dispositivo móvil.

Esta información se encuentra generalmente en formato HTML o XHTML, y puede proporcionar navegación a otras páginas web mediante enlaces de hipertexto. Las páginas web frecuentemente incluyen otros recursos como hojas de estilo en cascada, guiones (scripts) e imágenes digitales, entre otros.

**Web 2.0:** un espacio vibrante donde se le da importancia a la interconexión social y reconoce el valor que cada individuo aporta al conjunto.

**Reputación On Line:** La reputación online debe ser un eslabón a cuidar de la entidad, y en las que interfieren puntos como: La palabra de marca, las palabras claves que se asocien a la misma, facilitar un espacio para la interacción democrático, en el que se realicen respuestas acertadas.

## VI. Políticas Generales

1. La información contenida en “www.alaver.com.do” corresponde a los servicios y productos ofrecidos por ALAVER. Dicha información es propiedad exclusiva de la Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos (ALAVER), por lo que el usuario se compromete a no divulgar, copiar, almacenar, publicar, retransmitir, modificar, vender o reproducir la información, productos o servicios brindados en este sitio.
2. Los productos, servicios y cualquier contenido que se encuentre en esta dirección o que sean obtenidos de un sitio enlazado electrónicamente (link) directa o indirectamente a ésta se ofrecerán al usuario sin garantía de ningún tipo.

Por tal razón, bajo ninguna circunstancia ALAVER asumirá responsabilidad alguna de dichos servicios y contenidos. De igual modo, el usuario reconoce y acepta que el uso y/o la interpretación de la información brindada en este sitio o de terceros sitios citados como fuentes de información incluidas en el mismo, son a su sólo y exclusivo riesgo.

3. ALAVER, se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el acceso y los contenidos del sitio web en el momento en que considere oportuno, no adquiriendo ninguna responsabilidad sobre la actualización de la información contenida en el sitio web. La marca ALAVER y sus logotipos son propiedad y marcas registradas a favor de ALAVER, por lo que los usuarios no podrán utilizar ninguna marca registrada sin el consentimiento previo por escrito ALAVER.
4. ALAVER se compromete a mantener la información de nuestros clientes y usuarios de una manera segura y confidencial.
5. Sin perjuicio de las condiciones, cláusulas o advertencias específicas que se establecen en aquellas áreas, lugares o formularios de registro del sitio Web a través de los cuales el usuario puede realizar una solicitud de información o petición de productos y servicios, o bien establecer comunicación con ALAVER, las cuales resultarán de aplicación preferente para el caso concreto, a continuación se establecen las condiciones que rigen el sitio Web de ALAVER con relación a la privacidad y protección de datos de carácter personal.
6. El usuario, a través de las distintas áreas que forman parte del sitio Web puede visitar, obtener información, manejar una serie de aplicativos o herramientas, dirigir solicitudes o comunicaciones o contratar servicios.

Cuantos datos pudieran ser facilitados por parte de los usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad.

7. Todo ello y no obstante, el usuario debe ser consciente y se le advierte expresamente de que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.
8. Se advierte expresamente al usuario que el sitio Web de ALAVER utiliza "cookies". Dichas cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el computador del usuario, los cuales se asocian únicamente con un usuario anónimo.

Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Las cookies permiten reconocer a los usuarios únicamente en el caso de que se hayan registrado, a fin de que no tengan que hacerlo en cada visita para acceder a las áreas o servicios reservados exclusivamente a ellos.

Asimismo, facilitan información sobre la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web y los contenidos elegidos en la navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies en su disco duro, debiendo consultar a tal efecto las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

9. Para el caso de que a un usuario se le requiera el registro de sus datos personales, a fin de posibilitar el acceso, uso o contratación de algún servicio, sistema o herramienta facilitados a través del sitio Web, se le informa expresamente de que dichos datos, junto con los que en su caso se originen como consecuencia de la ejecución del servicio, resultan necesarios para el desarrollo, control, gestión y ejecución de los sistemas, herramientas, servicios y productos solicitados, y que los mismos serán incorporados a los ficheros creados a tal efecto por ALAVER. La introducción y registro de los datos personales por parte del usuario supondrá la aceptación y autorización expresa por éste al Banco para la recogida, incorporación a los respectivos ficheros y el tratamiento de dichos datos personales, así como para su conservación durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.
10. Asimismo, se advierte al usuario de que el registro de los datos personales aportados en el momento de la solicitud, suscripción o contratación de productos o servicios, y cualquier otro facilitado durante su relación, supondrá además la aceptación de carácter voluntario por su parte con relación al tratamiento de dichos datos personales por ALAVER, a fin de ser segmentados o categorizados para mantenerle al corriente y poder remitirle, incluso por correo electrónico o medio equivalente, informaciones, ofertas, promociones o comunicaciones comerciales en general, de productos y servicios, elaborar perfiles, o para el análisis de propuestas solicitadas por el usuario.
11. La autorización del usuario al tratamiento y cesión indicados en los dos anteriores apartados tiene carácter voluntario, pudiendo, en los términos establecidos en la normativa sobre protección al usuario de servicios financieros vigente de tiempo en tiempo, revocar la autorización aquí concedida para el tratamiento o la cesión de los datos personales.
12. La información contenida o accesible a través del sitio web es facilitada sin garantía expresa o implícita de ningún tipo. No se garantiza la aptitud de la información para un propósito específico, ni su conformidad. Asimismo, no se garantiza que la operación del sitio web está libre de errores, virus o interrupciones. Las referencias a empresas y a sus servicios y productos son facilitadas sin garantía expresa o implícita de ningún tipo.
13. ALAVER, no se hace responsable en ningún caso de daños específicos, eventuales, indirectos o consecuentes de ningún tipo, ni de cualquier otro perjuicio resultante de la pérdida de utilización, información o provecho, haya sido o no avisada la posibilidad de daños, y en cualquier situación de responsabilidad teórica, que esté derivada o en conexión con el uso o falta de disponibilidad del sitio web de ALAVER; la inexactitud de cualquier información contenida o disponible a través del sitio web o derivada de cualquier información contenida o disponible a través del sitio web.

14. Esta publicación podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente podrán hacerse cambios a la información que contiene esta publicación.
15. Se advierte al usuario que las páginas Web de ALAVER pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios Web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas a esta Institución. ALAVER no será responsable con relación al registro en dichos sitios Webs de los datos personales por parte del usuario.